

Pompes Funèbres CRISTAL

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PRESTATIONS MARBRERIE FUNÉRAIRE

****Applicables aux contrats conclus à compter du 1er octobre 2026****

1 : Objet et Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent de plein droit toutes les ventes de produits (monuments funéraires, cinéraires, articles d'ornement) et toutes les prestations de services (pose, gravure, rénovation, entretien) proposées par Pompes Funèbres CRISTAL, société C M J C, SAS au capital de 7500€, inscrite au RCS de Draguignan sous le numéro 518 025 408, dont le siège social est situé : 84 chemin des Vertus _ 83470 St Maximin la Ste Baume,

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la signature du devis ou du bon de commande, de la notice d'information obligatoire relative aux prestations funéraires prévue par la réglementation applicable, ainsi que des présentes CGV, et déclare expressément les accepter sans réserve.

Il est expressément rappelé que les prestations de marbrerie funéraire revêtent un caractère strictement facultatif.

2 : Devis et Formation du Contrat

Toute commande donne lieu à l'établissement préalable d'un devis écrit, détaillé et gratuit, dont la durée de validité est fixée à 30 jours à compter de sa date d'émission.

Le contrat n'est définitivement formé qu'après :

1. La signature du devis par le Client, matérialisant son acceptation expresse ("Bon pour accord").
2. Le versement d'un acompte égal à 30% du montant total TTC de la commande, sauf accord contraire écrit.

3 : Prix et Modalités de Paiement

3.1 Prix

Les prix sont fermes et exigibles en euros. Ils sont indiqués en Hors Taxes (HT) et Toutes Taxes Comprises (TTC) au taux de TVA en vigueur à la date de signature du devis. Toute modification ultérieure des taux de taxes applicables sera répercutée sur le prix final.

3.2 Modalités de règlement

Sauf conditions particulières contraires stipulées sur le devis, le solde des sommes dues doit être intégralement réglé par le Client le jour de la réception ou de la pose des travaux. Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

3.3 Retard de paiement

En cas de défaut ou de retard de paiement des sommes dues par le Client au-delà de la date d'échéance figurant sur la facture, des pénalités de retard calculées au taux d'intérêt légal majoré seront appliquées de plein droit, après mise en demeure préalable restée infructueuse.

4 : Spécificités des Matériaux Naturels

Le Client est expressément informé que le marbre, le granit et la pierre sont des matériaux naturels. En conséquence, ils présentent par nature des variations de coloris, de veinages, de grains, de cristallisations ou de nuances impossibles à éviter.

Ces particularités font l'authenticité de l'ouvrage et ne peuvent en aucun cas être considérées comme des vices cachés ou des défauts de conformité. Les échantillons ou photographies présentés au Client n'ont qu'une valeur indicative et n'engagent pas le Marbrier à une identité parfaite de texture ou de teinte.

5 : Autorisations Administratives

La pose, la dépose ou la modification d'un monument funéraire dans l'enceinte d'un cimetière sont soumises à l'obtention préalable d'une autorisation délivrée par le Maire de la commune concernée.

Le Marbrier se charge des démarches administratives nécessaires au nom et pour le compte du Client, à condition que ce dernier lui fournisse l'ensemble des pièces requises (titre de concession, livret de famille, etc.). Le Marbrier ne saurait être tenu pour responsable d'un retard ou d'un refus de délivrance d'autorisation par les services municipaux.

6 : Délais d'Exécution et Conditions de Pose

6.1 Délais

Les délais d'exécution et de pose mentionnés sur le devis sont indicatifs. Le Marbrier s'engage à faire ses meilleurs efforts pour les respecter.

6.2 Aléas d'exécution

Le Marbrier est libéré de plein droit de ses obligations relatives aux délais en cas de survenance de circonstances indépendantes de sa volonté, notamment :

Pompes Funèbres CRISTAL, société C M J C, SAS au capital de 7500€, inscrite au **RCS** de Draguignan sous le numéro **518 025 408**, dont le siège social est situé : 84 chemin des Vertus _ 83470 St Maximin la Ste Baume.

Représentée par Mr Pierre Yvan JUILLE

Pompes Funèbres CRISTAL

- * Intempéries climatiques graves (gel, fortes pluies empêchant le coulage ou le séchage du béton).
- * Restrictions d'accès imposées temporairement par le règlement intérieur du cimetière ou par la municipalité (ex: interdiction des travaux lors des fêtes de la Toussaint).
- * Retards liés aux démarches des tiers ou à l'absence de droits administratifs validés.

7 : Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client dispose en principe d'un droit de rétractation de 14 jours en cas de contrat conclu hors établissement ou à distance.

Toutefois, en application de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ****ne peut pas être exercé**** pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. En conséquence, dès lors que la commande porte sur un monument sur-mesure ou comporte des gravures nominatives personnalisées, le Client renonce expressément à son droit de rétractation à compter de la validation du devis.

8 : Réception des Travaux et Garanties

8.1 Réception

À l'issue des travaux, le Client s'engage à signer un procès-verbal de réception. À défaut de signature ou de réserves formulées par écrit dans un délai de [ex: 48 heures] suivant la notification d'achèvement des travaux, l'ouvrage est réputé reçu sans réserve.

8.2 Garanties légales

Le Marbrier reste tenu des garanties légales conformément au Code civil :

****Garantie biennale / décennale :** Applicable selon la nature structurelle de l'ouvrage (solidité de la semelle en béton, risques d'affaissement du monument).

****Garantie des vices cachés :** Permettant de réparer les défauts non apparents lors de la livraison.

9 : Règlement des Litiges et Médiation

9.1 Réclamation préalable

En cas de différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation du présent contrat, le Client doit adresser une réclamation écrite par lettre recommandée avec accusé de réception l'opérateur de pompes funèbres à l'adresse suivante : Pompes Funèbres Cristal, C M J C 84 Chemin de vertus 83470 St Maximin la Ste Baume.

9.2 Données à caractère personnel

La Société pourra être amenée à collecter et traiter, en qualité de responsable du traitement, les catégories suivantes de données personnelles concernant le Client :

- Données d'identification (ex : nom, prénom, etc.).
- Données de contact (ex : numéro de téléphone, adresse email, etc.)

Le traitement de ces données personnelles sera mis en œuvre par la Société pour les finalités et sur les bases légales suivantes :

Finalités	Bases légales
Etablissement et communication de devis	Mesures précontractuelles.
Conclusion et exécution du contrat entre la Société et le Client (incluant notamment, mais sans limitation : établissement des bons de commande, fourniture des Prestations, facturation, etc.).	Exécution contractuelle.
Gestion des relations avec les tiers fournissant des services funéraires annexes ainsi qu'avec les administrations, organismes culturels ou autres organismes pour les besoins de l'accomplissement des travaux.	Exécution contractuelle.
Gestion des relations avec les organismes d'assurance.	Exécution contractuelle.
Gestion du recouvrement et du contentieux.	Intérêt légitime de la Société à assurer la défense de ses intérêts et droits.

Dans le cadre de l'accomplissement des finalités ci-dessus, les données personnelles concernant les Clients pourront être partagées avec les destinataires suivants :

- Des sous-traitants de la Société agissant pour son compte conformément à ses instructions.
- Des administrations, organismes culturels ou autres organismes.
- Des tiers fournissant des services funéraires annexes.

Pompes Funèbres CRISTAL, société C M J C, SAS au capital de 7500€, inscrite au **RCS** de Draguignan sous le numéro **518 025 408**, dont le siège social est situé : 84 chemin des Vertus _ 83470 St Maximin la Ste Baume.

Représentée par Mr Pierre Yvan JUILLE

Pompes Funèbres CRISTAL

- Des organismes d'assurances en charge des éventuels contrats obsèques conclus par le défunt.
- [Option 1 – Absence de transfert vers un pays non reconnu comme « adéquat » en dehors de l'U.E.] Les données personnelles ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.
- [Option 2 – Transfert vers un pays « non adéquat » en dehors de l'U.E.] La Société pourra être amenée à transférer les données personnelles du Client en dehors de l'U.E., vers le pays choisi pour le rapatriement du corps du défunt.

Le Client peut obtenir une copie des garanties mises en place pour ces transferts en envoyant un message aux adresses mentionnées ci-dessous.

Les données personnelles seront conservées pendant 10 ans pouvant être augmentée des durées de prescription applicables.

Les personnes concernées ont un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données, ainsi que le droit de s'opposer et de demander la limitation du traitement de leurs données personnelles. Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : contact@pfcristal.com ou par voie postale : C M J C Pompes Funèbres Cristal 84 chemin des vertus, 83470 St Maximin la Ste Baume.

9.3 Médiation de la consommation

Si aucune solution amiable n'est trouvée dans un délai de 1 mois, le Client est informé qu'il peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation inscrit sur la liste établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation, en application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation.

FCA - 77 rue de Lourmel - 75015 Paris ou en ligne à l'adresse suivante : www.mcca-mediation.fr en utilisant le formulaire en ligne prévu à cet effet.

9.4 Juridiction compétente

À défaut d'accord amiable ou de résolution par la médiation, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents selon les règles de droit commun.

A :

Le :

Le Client

Signature précédée de la mention <<lu et approuvé>>